

# Softwarewartung haude.classic



Ich/wir bestelle(n) die Softwarewartung (Updates, Service-Packs) für:\*)

<input type="checkbox"/> ProSaldo® E/A	Best.-Nr. 20.25.00	EUR 7,20 / Monat
<input type="checkbox"/> ProSaldo® Bilanz	Best.-Nr. 20.15.00	EUR 10,80 / Monat
<input type="checkbox"/> ProSaldo® Vereinsbuchhaltung	Best.-Nr. 20.24.00	EUR 5,50 / Monat
<input type="checkbox"/> ProSaldo® Faktura	Best.-Nr. 20.55.00	EUR 5,50 / Monat
<input type="checkbox"/> ProSaldo® Wareneingangsbuch	Best.-Nr. 20.27.00	EUR 2,70 / Monat
<input type="checkbox"/> ProSaldo® Kassabuch	Best.-Nr. 20.45.00	EUR 2,70 / Monat
<input type="checkbox"/> ProSaldo® Reisekosten	Best.-Nr. 18.63.00	EUR 4,40 / Monat

\*) Zutreffendes bitte ankreuzen. Preise inkl. USt. Die Wartung erfolgt gemäß den **Allgemeinen Bedingungen für Softwarewartung**. Ich bestätige durch meine Unterschrift, diese gelesen und akzeptiert zu haben. Falls Ihre Programmversion nicht mehr auf dem neuesten Stand ist, macht Ihnen unser Vertrieb (Tel.: 01/544 69 79-755, E-Mail: vertrieb@haude.at) gerne ein maßgeschneidertes Umstiegsangebot.

[Kundennummer]:

[Name/Firma]:

[Straße Nummer]:

[PLZ Ort]



**Hinweis:** Alle Updates und Service-Packs werden im Internet zum Download bereitgestellt. Bitte teilen Sie uns Ihre E-Mail Adresse mit, damit wir Sie verständigen können, sobald ein Update zur Verfügung steht:

@

(Datum, Unterschrift/firmenmäßige Zeichnung)

E-Mail Adresse

Bitte wählen Sie die gewünschte Zahlungsweise (Rechnung einmal jährlich im Vorhinein)

Erlagschein

Bankeinzug

Hiermit ermächtige(n) ich/wir Sie widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Damit ist auch meine/unsere kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein/unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich/wir habe(n) das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner/unserer Bank zu veranlassen.

Kontoinhaber.....

Kontonummer.....

BLZ.....

Bank.....

Datum und Unterschrift.....

**Der schnellste Weg für Ihre Bestellung  
Fax an haude electronica: 01/544 69 79 - 777!**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der haude electronica Verlags-GmbH

Verkäufe, Dienstleistungen und Lieferungen führen wir ausschließlich zu folgenden Bedingungen durch:

- 1. Vertragsverhältnis** Angaben in unseren Preislisten, Katalogen, Anzeigen, Werbeunterlagen, Internet-Seiten und Ansicht- oder Auswahlendungen sind stets freibleibend. Wir behalten uns die jederzeitige Änderung der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor. Falls Sie uns eine Bestellung zusenden, gilt diese lediglich als Angebot zum Vertragsabschluss. Bestellungen, die Sie uns über unsere Internet-Seiten zusenden, gelten als im Zeitpunkt des Eingangs der elektronischen Bestellnachricht bei uns erstattet.
- 2. Rücktrittsrecht** Ein Rücktrittsrecht ist bei Softwareprodukten generell ausgeschlossen. Falls Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können Sie binnen einer Frist von vierzehn Werktagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten, wenn Sie das Produkt nicht geöffnet bzw. entsiegelt haben. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesandt wird. Dieses Rücktrittsrecht gilt nicht für Leistungen, die durch kostenpflichtigen elektronischen Softwaredownload (ESD) in Anspruch genommen wurden.
- 4. Abo-Service** Falls Sie als Abonnent registriert sind, erhalten Sie etwaige Updates bzw. Neuauflagen automatisch zugesandt. Sie können das Abo stornieren, indem Sie die Ware einfach ungeöffnet und originalverpackt unverzüglich, längstens innerhalb von einem Monat, an uns zurücksenden.
- 5. Preise** Es gelten ausschließlich die in unserer Auftragsbestätigung angegebenen Preise. Bestellungen, die wir durch unmittelbare Lieferung ohne vorangehende Auftragsbestätigung annehmen, führen wir zu unseren am Bestelltag geltenden Listenpreisen aus. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, aber zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Infos dazu erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Zollamt. Alle Preise verstehen sich - soweit nicht anders angegeben - in EURO.
- 6. Lieferbedingungen** Die Lieferung erfolgt per Post. Bei Lieferung gegen Nachnahme wird die Ware dem Besteller erst nach vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrages ausgehändigt. Die Lieferung bei Bestellung auf CD-Rom erfolgt normalerweise nach 5 Werktagen, jedoch auf jeden Fall innerhalb der gesetzlichen 30-Tage-Frist. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versandverkauf geht mit der Übergabe der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zu Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt (zB die Post) auf dem österreichischen Kunden über."
- 7. Zahlungsbedingungen** Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind unsere Rechnungen sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Lieferung gegen Nachnahme wird die Ware dem Besteller erst nach vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrages ausgehändigt. Zahlungen sind auf das in unseren Rechnungen angegebene Konto zu leisten. Zahlungen gelten erst mit deren Einlangen auf unserem Konto als bewirkt. Bei Überschreiten des Zahlungszieles verrechnen wir 12 % Verzugszinsen.
- 8. Eigentumsvorbehalt** Unsere Lieferungen erfolgen immer unter dem ausdrücklichen Vorbehalt unseres Eigentums an der gelieferten Ware bis zu vollständigen Bezahlung. Vor vollständiger Bezahlung unserer Rechnung ist es Ihnen untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen. Zwangsvollstreckungsmaßnahmen und andere unsere Rechtsstellung beeinträchtigende Zugriffe Dritter auf die mit unserem Eigentumsvorbehalt behaftete Ware haben Sie uns unverzüglich schriftlich anzuzeigen.
- 9. Urheberrecht** Alle haude electronica-Produkte sind urheberrechtlich geschützt. Mit dem Kauf erwerben Sie das Recht, ein Produkt auf einem Arbeitsplatz mit einer CPU zu installieren. Das Kopieren eines Produkts oder die Installation auf mehreren Arbeitsplätzen oder im Netzwerk ist ohne besondere Genehmigung nicht zulässig. Wir weisen darauf hin, dass das Kopieren und Weitergeben eines haude electronica-Produktes nach dem Urheberrechtsgesetz strafbar ist.
- 10. Gewährleistung und Haftung** Alle haude electronica-Produkte werden von Autoren, Programmierern und Verlag mit einem Höchstmaß an Sorgfalt erstellt und ausgiebigen Qualitätskontrollen unterzogen. Fehler lassen sich bei interaktiven Medien nur sehr schwer ausschließen. Sollten Sie einmal fehlerhafte Funktionen feststellen, würden wir uns über Ihren Hinweis freuen. Wir weisen darauf hin, dass weder Verlag noch Autoren eine Haftung für Schäden oder Folgeschäden übernehmen, die auf die Anwendung des Produkts oder auf mögliche fehlerhafte Angaben in den Begleitmaterialien zurückgehen. Im Falle eines

mangelhaften physischen Datenträgers bitten wir Sie, die Ware an uns zurückzusenden. Wir werden die Ware umgehend austauschen. Die Verwendbarkeit eines haude electronica-Produkts für bestimmte Zwecke ist nicht Vertragsbestandteil.

**11. Gerichtsstand, Sonstiges** Der Gerichtsstand für alle sich im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung ergebenden Streitigkeiten ist Wien. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht. Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns hierunter zustehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden. Erfüllungsort ist für beide Vertragspartner Wien. Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre Bestelldaten automationsunterstützt verarbeiten und speichern. Sie sind mit der Aufnahme Ihrer Daten in unsere Kundendatei ausdrücklich einverstanden und erklären, bis auf Widerruf mit dem Erhalt von Kundeninformationen einverstanden zu sein. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Vertragserfüllung nötig ist. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch. Newsletterzusendungen erfolgen nur nach vorheriger Zustimmung des Kunden oder Interessenten. Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an: Internet Ombudsmann, Margaretenstr. 70/2/10, 1050 Wien, www.ombudsmann.at. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nach den §§ 88, 89, 93 Abs. 2 und § 104 Abs. 1 JN nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Für eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen aus dem Vertrag sind auch die zwingenden verbraucherrechtlichen Bestimmungen am Wohnsitz des Verbrauchers auf das Vertragsverhältnis anwendbar.

### 12. Impressum

Medieninhaber, Herausgeber, Verleger:

haude electronica Verlags-GmbH

Nestroyplatz 1 • 1020 Wien

Tel.: 01/544 69 79-0, Fax: 01/544 69 79-777

e-mail: info@haude.at

Geschäftsführung: Dr. Rainer Haude

Anfragen: Ihre Anfrage zu näheren Informationen, Datenauskünften und Beschwerden richten Sie bitte an info@haude.at.

Firmenbuchnummer: 181372z; Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

Firmensitz: Wien; Rechtsform: GmbH

Unternehmensgegenstand: Softwareprogrammierung und -vertrieb

Freiwilliger Verhaltenskodex: www.guetezeichen.at

Zuständige Aufsichtsbehörde: Magistratisches Bezirksamt des II. Bezirkes

Kammer: Mitglied der Wirtschaftskammer Wien, Fachgruppe Buch- und Medienwirtschaft

Gewerbe- und berufsrechtliche Vorschriften: Österreichische Gewerbeordnung

UID: ATU 46935606

## Allgemeine Bedingungen für die Softwarewartung und Support

Folgende Regelungen gelten für Wartungs- und Supportverträge und ergänzen die allgemeinen Geschäftsbedingungen:

### I. Vertragsabschluss und Vertragsgegenstand

1. Die Übermittlung des unterfertigten Bestellformulars an haude electronica gilt als Angebot zum Abschluss eines Wartungs- und/oder Supportvertrages. Der Vertrag tritt mit der Bestätigung durch haude electronica in Kraft.

2. Haude electronica hält die vertragsgegenständliche Software rechtlich und technisch auf aktuellem Stand (Wartung). Der Wartungsvertrag berechtigt den Kunden zur Inanspruchnahme dieser Wartungsleistungen (Updates; Pkt. II). Der Supportvertrag berechtigt zur Inanspruchnahme der Supportleistungen (Pkt. V.).

### II. Wartungsleistungen

1. Der Wartungsvertrag umfasst die folgenden, von haude electronica zu erbringenden Leistungen:

- Software-Updates: Die Programmwartung umfasst notwendige Adaptierungen der Software aufgrund gesetzlicher Änderungen oder (finanz-)behördlicher Anforderungen sowie notwendiger technischer Neuerungen.

- Service-Packs: haude electronica ist zur Behebung von Programmfehlern in angemessener Frist verpflichtet. Ein Fehler liegt insb. dann vor, wenn die Software die in der Leistungsbeschreibung angegebenen Funktionen nicht erfüllt, falsche Ergebnisse liefert, den

Lauf unkontrolliert abbricht oder in anderer Weise nicht funktionsgerecht arbeitet, sodass die Nutzung des Programms unmöglich oder erheblich eingeschränkt ist.

2. Die Wartung in Form von Updates/Servicepacks wird vom Kunden durch Download aus dem Internet in Anspruch genommen. Dafür fallen keine weiteren Kosten an. Auf Anforderung und gegen Ersatz der Unkosten ist die Lieferung auf Datenträger möglich.
3. Nicht vom Wartungsvertrag umfasst sind Support (s. Pkt. V), Schulungen sowie Programmänderungen, die eine Neuorganisation des Programms erfordern (Upgrade).

### III. Wartungsgebühr

1. Für die Wartungsleistungen gemäß Pkt. II. wird pro Kalendermonat eine Wartungsgebühr verrechnet, unabhängig davon, ob und wie oft Leistungen in Anspruch genommen werden.
2. Das Wartungsentgelt ist im Jänner eines jeden Jahres im Vorhinein gegen Rechnungsstellung fällig. Wird der Vertrag im Laufe eines Kalenderjahres abgeschlossen, werden die verbleibenden Kalendermonate ebenfalls im Vorhinein verrechnet.
3. Die Wartungsgebühr kann jährlich entsprechend der Veränderung des von der Statistik Austria verlaublichten Verbraucherpreisindex angepasst werden. Ebenso kann eine Anpassung erfolgen, falls technische oder rechtliche Gegebenheiten eine unverhältnismäßige Erweiterung der Programmfunktionen notwendig machen.

### IV. Wartungsausschlüsse

Haude electronica ist nicht verpflichtet, Wartungsleistungen zu erbringen,

1. wenn der Kunde die Software ohne schriftliche Genehmigung verändert;
2. wenn die Software auf eine Weise verwendet wird, die nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch entspricht;
3. wenn der Kunde trotz Mahnung mit der Zahlung der Wartungsgebühr länger als zwei Monate im Rückstand ist;
4. wenn die für die Betreuung der Software erforderlichen Systemvoraussetzungen durch den Kunden nicht erfüllt werden, insb. der Kunde mit einem veraltetem Betriebssystem arbeitet.

### V. Supportvertrag

1. Der Supportvertrag berechtigt zur Inanspruchnahme von Beratungsleistungen in inhaltlichen und technischen Belangen im Zusammenhang mit den gegenständlichen Softwareprogrammen, telefonisch (01/544 69 79-0) und per E-mail (support@haude.at).
2. Das Support-Team ist für Kunden, die einen Supportvertrag abgeschlossen haben, werktags zu den Geschäftszeiten erreichbar (Mo bis Do 9 - 17 Uhr; Fr. 9 - 15 Uhr).
3. Vom Supportvertrag nicht umfasst sind Einschulung oder persönliche Beratung vor Ort; diese Leistungen werden auf Wunsch angeboten und gesondert verrechnet.

### VI. Haftung und Gewährleistung

1. Haude electronica leistet für die vertragsgemäße Durchführung der Wartungs- und Supportdienste Gewähr. Mängel werden unter Ausschluss weiterer Ansprüche, insbesondere unter Ausschluss von Wandlungs- und Preisminderungsansprüchen, innerhalb angemessener Frist kostenlos behoben. Wandlungs- und Preisminderungsansprüche sind nur zulässig, wenn eine Behebung des Mangels in angemessener Frist nicht erfolgt.
2. Für Schäden oder Folgeschäden, die auf die Anwendung der Software, auf ein Nichtfunktionieren der Anlage oder mögliche fehlerhafte Angaben in den Begleitmaterialien zurückgehen, haftet haude electronica nicht, es sei denn die Schäden wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

### VII. Vertragsdauer und Beendigung

1. Wartungs- und Supportverträge gelten auf unbestimmte Zeit.
2. Jede Vertragspartei kann den Vertrag jeweils zum Jahresende mit einer Kündigungsfrist von 8 Wochen schriftlich kündigen. Eine (auch aliquote) Rückvergütung wegen nicht in Anspruch genommener Wartungs- und/oder Supportleistungen ist ausgeschlossen.

### VIII. ProSaldo Studio

Haude electronica weist darauf hin, dass bei Verwendung mehrerer ProSaldo Programme im Studio alle Programme gewartet werden müssen. Sollte nur ein einzelnes Programm gewartet sein, die anderen aber nicht, laufen die Programme ohne Wartung im Studio nur als "Viewer-Version" (d.h. man kann NICHT im Programm buchen). Um in nicht gewarteten Programmen buchen zu können, müssen diese auf einem Rechner installiert werden, auf dem ProSaldo Studio NICHT gewartet wird.

### IX. Sonstiges

1. Wartungs- und Supportvertrag unterliegen ausschließlich österreichischem Recht. Der Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Verträgen ist Wien.
2. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von haude electronica.
3. Haude electronica verpflichtet sich zur Geheimhaltung aller Kundendaten, die ihr im Zuge von Wartung und Support zur Verfügung gestellt werden. Diese Verpflichtung besteht auch nach Beendigung des Wartungs- und/oder Supportvertrages.

Stand: 11/2008